Bonjour et bienvenue! Votre webinaire commence dans quelques minutes

COVID-19

LA CCI EN SOUTIEN DES ENTREPRISES



ALLO PME

Pour aider les entreprises en difficulté, les CCI des Pays de la Loire ont mis en place une plateforme.
Contactez-nous

02 40 44 6001

coronavirus.pme @paysdelaloire.cci.fr



1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

Webinaire commerçants, hôteliers, restaurateurs et autres prestataires touristiques

Comment garder le contact et communiquer en temps de crise sur internet ?

CCI des Pays de la Loire



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

14/04/2020



Pour trouver le contact de votre CCI : https://www.cci.fr/coronavirus-entreprise



HAMBRE DE COMMERCE T D'INDUSTRIE

CÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

CCI ENTRAIDE

Une plateforme d'entraide pour les entreprises qui ont :

- un besoin d'équipement, d'approvisionnement, ...
- une offre de produits- services pour les entreprises qui en ont besoin http://www.ccibusiness.fr/reseau/152153-cci-business-cci-entraide-france



Le contexte

- Suite à la crise mondiale Covid-19 -> mesures de fermeture des commerces non alimentaires en France
- La consommation hors alimentaire se fait depuis en grande partie sur internet -> via des sites marchands et/ou des marketplaces
- L'objectif est aussi de -> communiquer facilement et rapidement pour maintenir du lien, maintenir de l'activité, préparer la sortie de crise

Les enjeux

Maintenir le lien

 Maintenir de l'activité (si commerce alimentaire, vente internet)

Préparer la reprise

Programme du webinaire

- Mettre à jour les informations de son commerce
- Comment communiquer avec ses clients
- Exemples

Mettre à jour ses infos accessibles sur internet

- Tapez le nom de votre commerce dans un moteur de recherche
- Allez dans les résultats affichés pour vérifier les infos

Où modifier les informations?

Partout où votre entreprise est présente

- Réseaux sociaux : Facebook / Instagram...
- Fiche Google My Business
- Site internet
- Annuaires (pages jaunes, annuaires spécialisés...)

Quelles informations mettre à jour ?

- Contacts téléphoniques
- Horaires d'ouvertures / fermeture
- Continuité de service ou fermeture temporaire
- SAV à distance
- Infos et conseils à distance



Mettre à jour les infos pratiques

- Facebook : rubrique « à propos »
- Instagram : Bio
- Google my business : espace de mise à jour des infos
- Site internet: Infos de contact (pied de page, page contact...) ou via une pop-up

Comment informer mes clients des mises à jour ?

- Facebook / Instagram : publication / story
- Google my business: post
- Site internet: newsletter ou emailing
- Annuaires : infos (si disponible)

Comment communiquer pendant cette crise?

Important

Ne vous laissez pas oublier!

Gardez du lien!

Informez: Informations pratiques

- Horaires
- Services proposés (retrait marchandises, commandes en ligne, ...)
- Répondre aux éventuelles questions et/ou avis
- Des infos vous concernant (ce que vous faites, comment vous allez, ce que vous pensez, ...)
- Donner des conseils

Informez, Donnez-leur des nouvelles



Bonjour à tous.

Confinée à la maison, je me suis créé un ptit coin d'atelier dans ma cuisine

Impossible pour moi de rester à rien faire, j'avais prévu hier matin d'apporter une petite partie de mon atelier à la maison, j'espère n'avoir rien oublié pour vous créer quelques nouveautés.

Prenez soin de de vous.

A très vite. Sophie.





Informez, pour garder le lien







construite par l'architecte Charles Charrier en 1913, dispose sur son toit, d'une réplique de la tour d'Arundel à la Chaume. Si certains imaginent un phare, il s'agit en réalité d'un simple belvédère souhaité par le commanditaire Mr. Moulin pour observer la baie

1 commentaire 1 partage

des Sables jusqu'aux dunes de la Chaume et de la Rudelière.

Informez si vous vendez en ligne





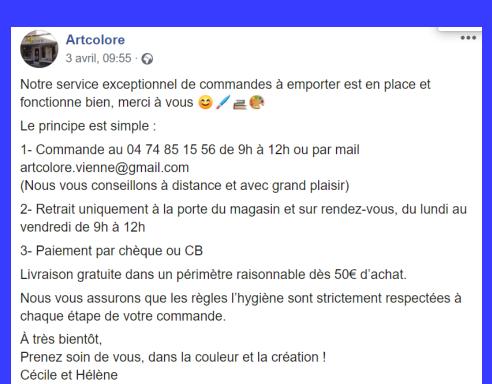
Informez si vous vendez en ligne





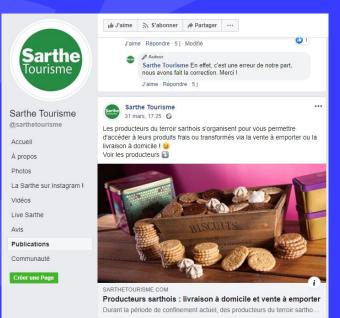
Informez si vous proposez une solution de commande





#beauxarts #creationpassion #serviceclients #confinementcreatif

Informez si vous proposez une solution de commande





Rassurez

- Expliquez simplement et en toute transparence comment vous fonctionnez
- Respect des règles sanitaires

Rassurez



La petite boul'ange 15 mars, 19:30 · •

[COVID-19] On ouvre demain!

Nous invitons nos chers clients à faire la queue à l'extérieur en respectant une distance de sécurité (1 bande blanche) et en chantant des chansons de Tryo (parce qu'on adore).

Et sinon sans rire :

- 🚺 toutes les mesures barrières sont prises dans notre entreprise
- pour nos collaborateurs
- pour nos clients





Pour vous accompagner au mieux pendant cette période particulière, nous vous proposons les produits d'alimentation et d'hygiène pour vos pour vos animaux en Click&Collect - retrait en magasin sans contact en toute sécurité.

Notre magasin de Nantes reste fermé mais nos équipes organisent le retrait de vos achats à l'extérieur du magasin, du lundi au samedi, à partir du 4 avril.

Retrouvez toutes les étapes pour venir récupérer votre commande en toute sécurité 👉 bit.ly/CCsanscontact

Prenez soin de vous 🧼



Rassurez



EXPEDITION DE VOS COMMANDES TOUS LES MERCREDIS!

Pour tous les amoureux du DIY, nous vous informons que nous traitons
les commandes au fur et à mesure de leur réception et ferons de notre

les commandes au fur et à mesure de leur réception et ferons de notre mieux pour les expédier, en fonction des directives gouvernementales prescrites.

Désormais les commandes passées dans la semaine seront envoyées le mercredi, tant que les mesures de confinement seront en vigueur. La poste nous a informés que les livraisons se feront désormais les mercredi, jeudi et vendredi uniquement.

Une jolie pensée pour les livreurs qui nous permettent de continuer un peu notre activité.

Prenez soin de vous. 22

https://www.radisetcapucine.com





Blanvillain Opticiens est à Blanvillain Opticiens.

17 mars, 20:20 - Angers - 6

Chers clients.

Afin d'assurer et de respecter la sécurité de tous, j'ai pris la décision de fermer notre établissement.

Cependant, je tenterai d'assurer un service d'urgence (lunettes cassées ou perdues) dans un respect strict des consignes sanitaires.

Ce service sera prioritaire pour le personnel soignant ou de défense civile.

Contact : 0631265883

Bon courage à tous et prenez soin de vous et de vos proches.

Bien à vous,

Pierre Blanvillain



Affirmez vos valeurs

- Reprendre les éléments clés de votre « histoire » sur facebook (dans rubrique « à propos ») pour expliquer votre vision, le sens de votre travail
- Si vos produits services peuvent aider la population, expliquer en quoi
- Proximité: utilisez facebook live

Affirmez vos valeurs



Monoprix soutient la pêche française avec Pavillon de France. Ils ont besoin de nous tous ! On s'engage avec nos mareyeurs partenaires à acheter le fruit de la pêche des petits bateaux afin qu'ils continuent d'exercer leur métier. Aujourd'hui, l'encornet frais, pavillon France est à 16,90€ le kilo. Prenons soin de nous tous, soyons solidaires. En savoir plus : https://www.pavillonfrance.fr/qui-sommes-nous



MONOPRIX SOUTIENT LA PÊCHE FRANÇAISE





En ce moment plus que jamais, nos équipes sont mobilisées au quotidien dans nos magasins afin de continuer à assurer votre approvisionnement alimentaire et vous faciliter la vie. Le moment est venu de leur apporter votre soutien. notre soutien.

Envoyez-nous vos messages vocaux en MP en indiquant votre prénom et votre ville (ou votre Monoprix). Nous les diffuserons ensuite en radio dans l'ensemble de nos magasins 📞

Prenons soin de nous tous, soyons solidaires.

LE MOMENT EST VENU

D'APPORTER VOTRE SOUTIEN,

NOTRE SOUTIEN,

AUX ÉQUIPES MOBILISÉES AU

QUOTIDIEN EN MAGASIN :

Affirmez vos valeurs



// SAFETY FIRST // Afin de protéger toutes les équipes investies dans notre projet, nous avons pris la difficile décision avec notre logisticien de suspendre les expéditions pour toutes les commandes en ligne à partir du 19 03

Bien que non essentiels, nos bijoux sont made in France, responsables & engagés. Ces mesures bien que nécessaires mettent à l'épreuve la pérennité de notre petite entreprise : aujourd'hui, on vous laisse alors le choix de la patience.

Le site restera ouvert : traité comme des pré-commandes, tous les achat enregistrés seront expédiés dès la fin du confinement.

Vous êtes notre raison de créer & c'est grâce à vous que nous sommes encore debout. Nous ne lâcherons rien.

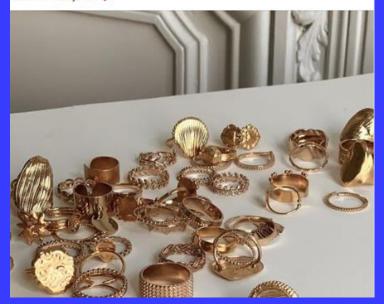
Prenez soin de vous, we lo(u)ve you.

STAY AT HOME I STAY STRONG I STAY SAFE





// NOS BIJOUX // N'ont rien d'essentiel, mais ils aident à s'échapper un peu en cette période si particulière. Nos livraisons sont en pause par soutien pour le personnel médical et hospitalier, et pour protéger nos équipes et partenaires. Malgré tout le site reste ouvert pour nous laisser une petite chance de survie : Pour soutenir le Made In France & notre belle aventure, rendez-vous en ligne. Des prix doux pour vous remercier de votre soutien ces derniers jours



...

- Donnez, relayez des informations, des conseils utiles
- Initiatives de confrères, de votre association ou groupement, des appels à l'aide, comment faciliter ou trouver telle chose, ...









Restaurant Le Seven

25 mars, 14:09 - 6

Le Chef Damien Saudeau du #restaurantleseven 7 place Molière à #ANGERS offre des #plateauxrepas aux #sapeurspompiers d #Angers qui œuvrent pour nous chaques jours ...#crisesanitaire





30 commentaires 92 partages



Maison Bécam

19 mars. 17:17 - 6

#soutienCHU #soutienDÉMUNIS



Ouest-France Angers

19 mars. 16:39 · 📦

22 Depuis lundi, le boulanger angevin conçoit aussi des sandwiches "distribués dans les rues aux plus démunis" par le centre communal d'action sociale.



OUEST-FRANCE.FR

Le boulanger Bécam fait don de ses stocks aux soignants et aux associations



J'aime la Page





Fruits et légumes - Produits fumés saumurois

Isabelle, Pascal et Stéphane du Fumoir de Saumur s'associent à Christophe et Céline Perrochon, maraîcher au lieu-dit le Chapeau à Saumur pour proposer des paniers de légumes ou des fruits et légumes au détail.

Vos achats pourront être récupérés au Fumoir à Bagneux, 80 avenue des Peupleraies :

le mercredi et le samedi entre 10 h et 13 h 00.

Les paniers sont susceptibles d'être modifiés en fonction de notre production. Ils doivent être absolument réservés la veille avant midi.

Le règlement s'effectuera sur place uniquement par chèque ou en espèces.

Vous aurez également accès à nos produits fumés sur place : saumon, truite, thon rouge, magret de canard, filet mignon, duo de maquereaux (recettes au poivre ou provençale), œufs bios de Moulliherne. Une remise de 20% vous sera faite sur place dans l'espace de vente - uniquement pour l'achat des produits du Fumoir.

Contact: 07 66 40 97 80

* POUR PASSER COMMANDE / entrez votre adresse mail ci-dessous puis complétez le formulaire sans oublier de cliquer sur le jour de retrait de votre panier

*Obligatoire

Adresse e-mail *

Votre adresse e-mail

Prévoyez

- · Commencez à envisager l'après crise
- Ce que vous allez faire, proposez
- Éventuellement les enseignements tirés et l'éventuelle adaptation envisagée

Prévoyez



Hotel Saint Pierre ×××× Saumur

@hotelSaintPierreSaumur

Accueil

À propos

Photos

Avis

Articles

Reservation

Vidéos

bienvenue

Jetzt buchen!

TRAVEL WITH US

Publications

Customer Satisfaction

Évènements

Groupes

Offres

Communauté

Créer une Page





Hotel Saint Pierre *** Saumur 14 mars. 00:27 · 📦

En raison des indispensables mesures de protection que notre gouvernement à du mettre en place face au coronavirus, nous tenions à remercier tous nos clients qui nous accompagnent par leur chaleureux

Comme la plupart d'entre vous, nous sommes fortement affectés par cette crise sanitaire sans précédent. La protection de nos employés et de nos clients, ainsi que la continuité de l'activité sont nos 2 priorités majeures. Cette situation exceptionnelle appelle une grande solidarité entre tous les différents acteurs du marché de l'hôtellerie.

Face à ce nouveau défi, chère Cliente, cher Client, soyez assurés du dévouement de l'équipe de l'hôtel Saint Pierre pour vous accompagner tout au long de cette période.



Prévoyez





• Transmettez, relayez des messages et initiatives encourageants, amusants,

•••

- Des défis relevés
- Des initiatives qui vous touchent
- Jouez avec vos clients pour casser la monotonie









Partage pour la personne à qui tu penses en voyant ça!









la_suite_coiffeur_colori • S'abonner
La SUITE Coiffeur Coloriste



la_suite_coiffeur_coloriste Profiter d avoir le temps et de faire des cures de soins d utiliser vos shampoings (toujours 2 consécutifs ...) et vos soins (pas sur la racine....) redken et de soigner vos cheveux pour que je puisse oeuvrer par la suite

(pour celles qui me connaissent bien, vous savez que j insiste toujours a vous coacher a ce que vous en preniez soin.. plus d'excuses de "j ai pas le temps"

Un petit mot et une pensée fortement particulière et une reconnaissance pour les blouses blanche,pompier samu... qui vont prendre le relais et qui veillent sur nous les personnes fracilles et âcéss messeri pour tout









27 J'aime

LYA1JOU

Ajouter un commentaire...

Publier



Orelie bijouterie Craon

26 mars, 15:17 · 📦

Du soleil!

Le mot d'ordre : doucement ! En cette période, ne courrez plus si vous êtes confinés mais apprenez à déguster chaque instant.

Aujourd'hui, je vous propose de vous installer à votre fenêtre ou dans votre jardin. Préparez vous une petite boisson chaude et admirez les arbres.

Il y a dix jours, ils étaient casi nus, depuis les bourgeons sont apparus et pour certains déjà les fleurs 😃

Personnellement, ça faisait longtemps que je n'avais pas pris le temps d'admirer tout cela ... Je m'émerveille tous les matins devant dame nature.

Quel bonheur de pouvoir savourer!

On ne se plaint pas, d'autres sont obligés de courir pour nous protéger.







Tout peut servir...Un jour.

J'ai trouvé dans mes tiroirs des "Kits dodo". Posez les sur votre bouche : ils sont lavables

réutilisables.

maintiennent confinés le nez et la bouche,

et ils sont plutôt jolis!

Je remercie les compagnies aériennes pour : l' endormissement en temps de paix, et la survie en temps de guerre. Vous n'y aviez pas pensé ? C'est pourtant essentiel !

www.hotel-nantes.fr



Jouez avec eux



// CONCOURS // Chaque jour pendant le confinement un petit bon d'achat en ligne pour vous et votre meilleure amie à gagner. On vous rend la vie plus douce comme on peut ULEs expéditions auront lieu à la fin du confinement pour préserver nos équipes, les livreurs, nos clients Pour participer:

- Liker la photo
- Commentez « pour moi et » identifiez votre meilleure amie, OU partagez la photo en story pour doubler vos chances avec le #louyetucares et en identifiant votre meilleure amie.
- ☑ Croisez les doigts, les résultats seront annoncés aujourd'hui sur ce post et les petits bons envoyés par nos équipes client tous les lundis Haut les coeurs ♥ On vous aime fort ♥ On vous gâte fort





A. M. Merci d'envoyer vos photos sur le compte messenger de l'Echappée Belle , mon compte perso étant temporairement bloqué, je peux juste recevoir mais ne peux pas répondre !

J'aime la Page

Mes vendeuses aussi sont élégantes en confinement : Aurélie fait toujours le ménage avec sa belle jupe plissée, elle étend son linge en longue robe noire pailletée et surtout elle quitte rarement ses pantoufles roses

Frederique peint toujours son dessous de toit en look gypsy bohème et quand elle fait de la balançoire elle met son pantalon vert satiné pour être assortie à la pelouse!

En tout cas Brigitte, Frederique et Aurélie vous envoie toutes des gros bisous 65

Je rappelle quand même les règles du jeu :

MICONCOURS PHOTO « ÉLÉGANT MON CONFINEMENT « * ** ***

Mes chères Clientes, comme vos frimousses me manquent trop, et que l'on a quand même envie de se divertir je vous propose un jeu concours ! la règle est simple :

- une ou plusieurs photo de vous ou un selfie (elles peuvent être anonymes, il y a plein d'astuces pour dissimuler son visage ;) chez vous en situation de confinement
- A portant un vêtement, une tenue d'une des deux boutiques
- envoyez là moi en message privé
- 👍 je publie la ou les photos et celle qui obtiendra le plus de like
- gagnera un bon d'achat de 70€ dans l'un des deux magasins (L'echappee Belle ou L'échappée déco)

Elles peuvent être drôles, décalées, poétiques... mais toujours prises chez vous bien sûr, on reste bien sagement à la maison !!!

À vous de jouer 🍐

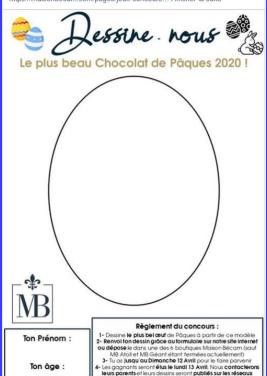


Jouez avec eux

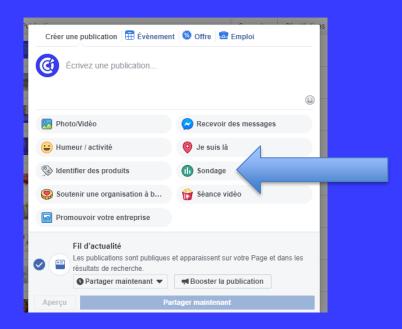
CONCOURS DE DESSIN!

Rejoignez l'une des 3 catégories pour gagner l'un des 15 Prix dont la valeur cumulée avoisine les 750 euros

Tous les détails du jeux concours sont dans le lien ci-après : https://maisonbecam.com/pages/jeux-concours... Afficher la suite



Jouez avec eux : utilisez les sondages facebook (dans outils de publications)



En résumé

- Donner leur des nouvelles
 - Publier régulièrement sur vos réseaux sociaux que vous soyez fermé ou ouvert : ce que vous faites, des conseils...
 - Envoyer un email, une newsletter ou SMS
- Développez une image positive
 - Montrez votre engagement et votre solidarité
 - Proposez leur de jouer, de vous donner des nouvelles
 - Mettez de l'humain, interpellez, proposez des sondages, des vidéos

Prochains webinaires

 Mardi 21 avril à 11h
 Développez votre visibilité locale avec Google my Business

Jeudi 30 avril à 11h
 Vendre avec une boutique Facebook

Pour aller plus loin

 Demandez un RDV conseil avec un conseiller

Vos conseillers numériques

- CCI Le Mans Sarthe
 Vincent LE PARC vincent.leparc@lemans.cci.fr
- CCI de Maine et Loire
 Didier REVEAU <u>didier.reveau@maineetloire.cci.fr</u>
- CCI de Mayenne
 Amandine DEROUET <u>amandine.derouet@mayenne.cci.fr</u>
- CCI Nantes St Nazaire Caroline ANDRE-LECESNE - <u>caroline.lecesne@nantesstnazaire.cci.fr</u>
- CCI de Vendée
 Charlotte LOIZEAU charlotte.loizeau@vendee.cci.fr





pour votre attention

#PrenezSoinDeVous